

Zgłoszenie zamiaru koncentracji**(Sprawa M.7730 – Acticall/Sitel)****Sprawa, która może kwalifikować się do rozpatrzenia w ramach procedury uproszczonej****(Tekst mający znaczenie dla EOG)**

(2015/C 281/05)

1. W dniu 14 sierpnia 2015 r., zgodnie z art. 4 rozporządzenia Rady (WE) nr 139/2004 ⁽¹⁾, Komisja otrzymała zgłoszenie planowanej koncentracji, w wyniku której przedsiębiorstwo Groupe Acticall S.A. („Acticall”, Luksemburg) przejmie, w rozumieniu art. 3 ust. 1 lit. b) rozporządzenia w sprawie kontroli łączenia przedsiębiorstw, kontrolę nad całym przedsiębiorstwem Sitel Worldwide Corporation („Sitel”, Stany Zjednoczone) w drodze zakupu akcji.
2. Przedmiotem działalności gospodarczej przedsiębiorstw biorących udział w koncentracji jest:
 - w przypadku przedsiębiorstwa Acticall: jest to zintegrowana grupa specjalizująca się w usługach zarządzania relacjami z klientami, w tym zarządzaniu połączeniami przychodzącymi przez centra kontaktowe, konsultingu w zakresie zarządzania relacjami z klientem (CRM), konsultingu w zakresie CRM z wykorzystaniem technologii cyfrowych oraz szkoleniach w obszarze CRM. Głównym akcjonariuszem Acticall jest Creadev S.A.S., przedsiębiorstwo działające na niepublicznym rynku kapitałowym,
 - w przypadku przedsiębiorstwa Sitel: usługi outsourcingu w zakresie obsługi klienta świadczone za pośrednictwem centrów kontaktowych, oferujących pełen zakres usług, w tym obsługę klienta, pozyskiwanie klientów i wsparcie techniczne. Głównym akcjonariuszem Sitel jest Onex Corporation, kanadyjskie przedsiębiorstwo prowadzące zróżnicowaną działalność.
3. Po wstępnej analizie Komisja uznała, że zgłoszona transakcja może wchodzić w zakres rozporządzenia w sprawie kontroli łączenia przedsiębiorstw. Jednocześnie Komisja zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji w tej kwestii. Należy zauważyć, iż zgodnie z zawiadomieniem Komisji w sprawie uproszczonej procedury rozpatrywania niektórych koncentracji na podstawie rozporządzenia Rady (WE) nr 139/2004 ⁽²⁾ sprawa ta może kwalifikować się do rozpatrzenia w ramach procedury określonej w tym zawiadomieniu.
4. Komisja zwraca się do zainteresowanych osób trzecich o zgłaszanie ewentualnych uwag na temat planowanej koncentracji.

Spostrzeżenia te muszą dotrzeć do Komisji nie później niż w ciągu 10 dni od daty niniejszej publikacji. Można je przesyłać do Komisji faksem (+32 22964301), pocztą elektroniczną na adres: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu lub listownie, podając numer referencyjny: M.7730 – Acticall/Sitel, na poniższy adres:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

⁽¹⁾ Dz.U. L 24 z 29.1.2004, s. 1 (rozporządzenie w sprawie kontroli łączenia przedsiębiorstw).

⁽²⁾ Dz.U. C 366 z 14.12.2013, s. 5.